

## 2

### Saudações

Tôda saudação deve basear-se em pensamentos de paz e alegria.

★

Pense no seu contentamento quando alguém lhe endereça palavras de afeto e simpatia e faça o mesmo para com os outros.

★

Mobilize o capital do sorriso e observará que semelhante investimento lhe trará precioso rendimento de colaboração e felicidade.

★

Uma frase de bondade e compreensão opera prodígios na construção do êxito.

★

Auxilie aos familiares com a sua palavra de entendimento e esperança.

★

Se você tem qualquer mágoa remanescente da véspera, comece o dia, à maneira do Sol: — esquecendo a sombra e brilhando de novo.

★

## 3

### Nos domínios da voz

Observe como vai indo a sua voz, porque a voz é dos instrumentos mais importantes na vida de cada um.

★

A voz de cada pessoa está carregada pelo magnetismo dos seus próprios sentimentos.

★

Fale em tonalidade não tão alta que assuste e nem tão baixo que crie dificuldade a quem ouça.

★

Sempre aconselhável repetir com paciência o que já foi dito para o interlocutor, quando necessário, sem alterar o tom de voz, entendendo-se que nem tôdas as pessoas trazem audição impecável.

★

A quem não disponha de facilidades para ouvir, nunca dizer frases como estas: “Você está surdo?”, “Você quer que eu grite?”, “Quantas vezes quer você que eu fale?” ou “já cansei de repetir isso”.

★