

# 11

## Comércio e Intercâmbio

O Comércio é também uma escola de fraternidade.

★

Realmente, carecemos da atenção do vendedor, mas o vendedor espera de nós a mesma atitude.

★

Diante de balconistas fatigados ou irritadiços, reflitamos nas provas que, indubitavelmente, os constroem nas retaguardas da família ou do lar, sem negar-lhes consideração e carinho.

★

A pessoa que se revela mal-humorada, em seus contatos públicos, provavelmente carrega um fardo pesado de inquietação e doença.

★

Abrir caminho, à força de encontrões, não é só deselegância mas igualmente lastimável descortesia.

★

Dar passagem aos outros, em primeiro lu-

gar, seja no elevador ou no coletivo, é uma forma de expressar entendimento e bondade humana.

★

Aprender a pedir um favor aos que trabalham em repartições, armazéns, lojas ou bares é obrigação.

★

Evitar anedotário chulo ou depreciativo, reconhecendo-se que as palavras criam imagens e as imagens patrocinam ações.

★

Zombaria ou irritação complicam situações sem resolver os problemas.

★

Quando se sinta no dever de reclamar, não faça de seu verbo instrumento de agressão.

★

O erro ou o engano dos outros talvez fôssem nossos se estivéssemos nas circunstâncias dos outros.

★

Afabilidade é caridade no trato pessoal.